

Informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti

(articoli 13-14, Regolamento UE n. 2016/679)

In osservanza al Regolamento UE 2016/679 relativo al trattamento dei dati personali e alla loro libera circolazione, al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo, in qualità di "Interessato", sulle modalità di impiego dei dati personali da parte della nostra Azienda, così da garantire un trattamento corretto, lecito e trasparente nel rispetto dei principi posti a tutela dei Suoi diritti e delle sue libertà personali.

CHI SIAMO

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: **VISAF S.r.l.**
Sede Legale: Via Rinaldoni 16 – 60030 Serra de' Conti (AN)
P. Iva / Codice Fiscale: 01293310429
Telefono: 0731/879460
E-mail: info@visaf.com
Sito Web: www.visaf.com

PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI (Finalità e base giuridica)

Trattiamo i Suoi dati per compiere le attività relative all'esecuzione del contratto o per svolgere le attività precontrattuali da Lei richieste, per l'adempimento degli obblighi di legge derivanti da norme civilistiche, fiscali, contabili, nonché per consentire una efficace gestione amministrativa e i conseguenti rapporti finanziari e commerciali.

Inoltre, potranno essere elaborati anche per una valutazione della qualità dei servizi erogati, per la gestione dei reclami e infine per il riscontro delle richieste di informazioni inoltrate.

In relazione al contratto in essere tra le parti, potranno essere raccolti e catalogati, all'interno della nostra organizzazione, i Suoi dati di recapito (numero di telefono, e-mail, dati di contatto, ecc.), eventualmente anche riferiti ai Suoi lavoratori e collaboratori, oltretutto i dati specifici aziendali, anche al fine di migliorare la gestione del rapporto in essere.

Potremo trattare i Suoi recapiti anche per l'attività di promozione aziendale o per le comunicazioni inerenti alla vendita diretta di prodotti e servizi analoghi a quelli già forniti, ma per tale finalità le verrà richiesto esplicito consenso.

In caso si verifichi la necessità di dover perseguire ulteriori finalità di trattamento dei suoi dati, che non sono state indicate nella presente informativa, sarà nostra cura informarla preventivamente sulle nuove modalità di trattamento.

COSA FACCIAMO CON I SUOI DATI (Categorie dati, requisito necessario)

Principalmente richiediamo e trattiamo solamente dati personali catalogati come "comuni". In alcuni casi tuttavia, potrebbe essere essenziale trattare anche dati catalogati come "particolari". In questi casi sarà responsabilità del nostro personale aziendale comunicarvi le informazioni specifiche relative all'uso e alle finalità del trattamento.

Il conferimento di alcuni dati personali (*opportunitamente specificati in fase di richiesta*) è obbligatorio per poter usufruire dei servizi offerti dalla nostra Azienda. In mancanza degli stessi, non potremo dar seguito alla sua richiesta; o fornire un servizio adeguato; o fornirlo nei tempi richiesti; o potrebbe comportare la parziale, o totale, mancata esecuzione dell'attività affidata. Altri dati, invece, sono facoltativi, conseguentemente non conferirli impedirà la fornitura di servizi ulteriori, che tuttavia non sono essenziali per la prosecuzione del rapporto.

COME TRATTIAMO I SUOI DATI E CON QUALI MEZZI (Modalità di trattamento)

I Suoi dati personali saranno trattati dalla ns. Azienda tramite l'utilizzo di sistemi analogici e digitali.

Soltanto il personale autorizzato dal Titolare del Trattamento potrà accedere ai suoi dati per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Queste misure sono state riportate all'interno del nostro sistema di gestione privacy, che permette di mantenere un costante monitoraggio di tutela nei confronti dei dati trattati, oltretutto un continuo adeguamento delle procedure in base all'evolversi della realtà aziendale. Precisiamo inoltre che non utilizziamo, all'interno della nostra organizzazione, un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano e/o che incidono significativamente sulla Sua persona.

A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI (Comunicazione a terzi e categorie di destinatari)

I dati sono trattati presso la sede legale e operativa del Titolare del trattamento ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento possono essere localizzate. I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici e istituzioni preposte, al fine di rispettare gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti, così come potranno essere comunicati ad aziende esterne che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento, nella loro

Informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti

(articoli 13-14, Regolamento UE n. 2016/679)

qualità di responsabili del trattamento. Tali responsabili del trattamento dei dati sono da noi preventivamente accreditati e autorizzati a trattare i dati esclusivamente per le finalità sopra descritte, ivi compresa la corretta gestione del rapporto contrattuale instaurato tra le parti. Tutti i responsabili del trattamento sono stati individuati singolarmente, all'interno del nostro sistema di gestione, e hanno ricevuto idonee istruzioni per garantire i diritti degli interessati, oltre alla prescrizione dell'obbligo di rispettare il diritto di riservatezza. L'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento può essere sempre richiesto al Titolare, con le modalità indicate nella presente informativa. I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate al Regolamento UE 2016/679. Precisiamo inoltre che i Suoi dati non saranno oggetto da parte nostra di alcuna diffusione né a terzi non autorizzati né per finalità diverse rispetto a quelle riportate nella presente informativa.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI (Periodo di conservazione)

Tratteremo i Suoi dati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate, per le quali sono stati raccolti, e verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. Potranno inoltre essere mantenuti anche dopo la cessazione del rapporto, per l'intera durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per espletare i relativi adempimenti previsti dalle norme legislative vigenti. I dati personali utilizzati per l'attività di promozione aziendale potranno essere trattati fino all'eventuale esercizio del diritto di opposizione. Al termine del periodo previsto, i dati verranno distrutti, riconsegnati o trattati garantendo il rispetto del principio di minimizzazione, a tutela dei diritti e libertà dell'interessato e custodendoli sempre con misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate.

DA CHI RICEVIAMO I SUOI DATI (Fonte dei dati)

Raccogliamo sempre, laddove possibile, i dati personali direttamente dall'Interessato.

Ai fini, e nei limiti, del rapporto instaurato con l'Interessato, possiamo fare richieste ad altri autonomi Titolari del trattamento, come a strutture private, enti pubblici, registri e/o banche dati pubbliche. Solo se strettamente necessario, e in via residuale, potremmo rivolgerci a chi esercita legalmente la rappresentanza, o a un prossimo congiunto o familiare.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI

Le garantiamo tutti i diritti dell'Interessato previsti dal Regolamento UE 2016/679. In qualsiasi momento Lei può richiedere direttamente al Titolare del Trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che La riguardano. Le garantiamo il diritto alla portabilità dei dati e, pertanto, in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico ad altre aziende. Nei casi previsti, può anche opporsi o revocare il consenso prestato. Rimane inoltre salvaguardato il suo diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, se ritiene non conforme le nostre modalità di trattamento.

COME PUO' ESERCITARE I SUOI DIRITTI

Per poter dar seguito ai suoi diritti o per richiedere ulteriori informazioni in merito al trattamento dei suoi dati personali effettuato dalla nostra Azienda, La invitiamo a contattare il Titolare del Trattamento, così da verificare insieme i presupposti di legge e poter rispondere alle sue richieste nella maniera più rapida ed esaustiva possibile. Può inviare una richiesta utilizzando il "Modulo per l'Esercizio dei Diritti dell'Interessato" messo a disposizione dal Titolare del Trattamento sul sito aziendale.

AGGIORNAMENTI

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento UE 2016/679 per applicare il principio di trasparenza e agevolare Lei (interessato) nella gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano. Al variare delle modalità di trattamento, o in caso di modifica della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata ed integrata. In caso di cambiamenti importanti o variazioni delle finalità di trattamento, Le sarà data notizia preventiva attraverso gli strumenti comunicativi aziendali.

VISAF S.r.l.

Titolare del Trattamento